

**ZAAO klientu pašapkalpošanās
sistēmas
klientiem.zaao.lv
lietošanas instrukcija**

klientiem.zaao.lv iespējas

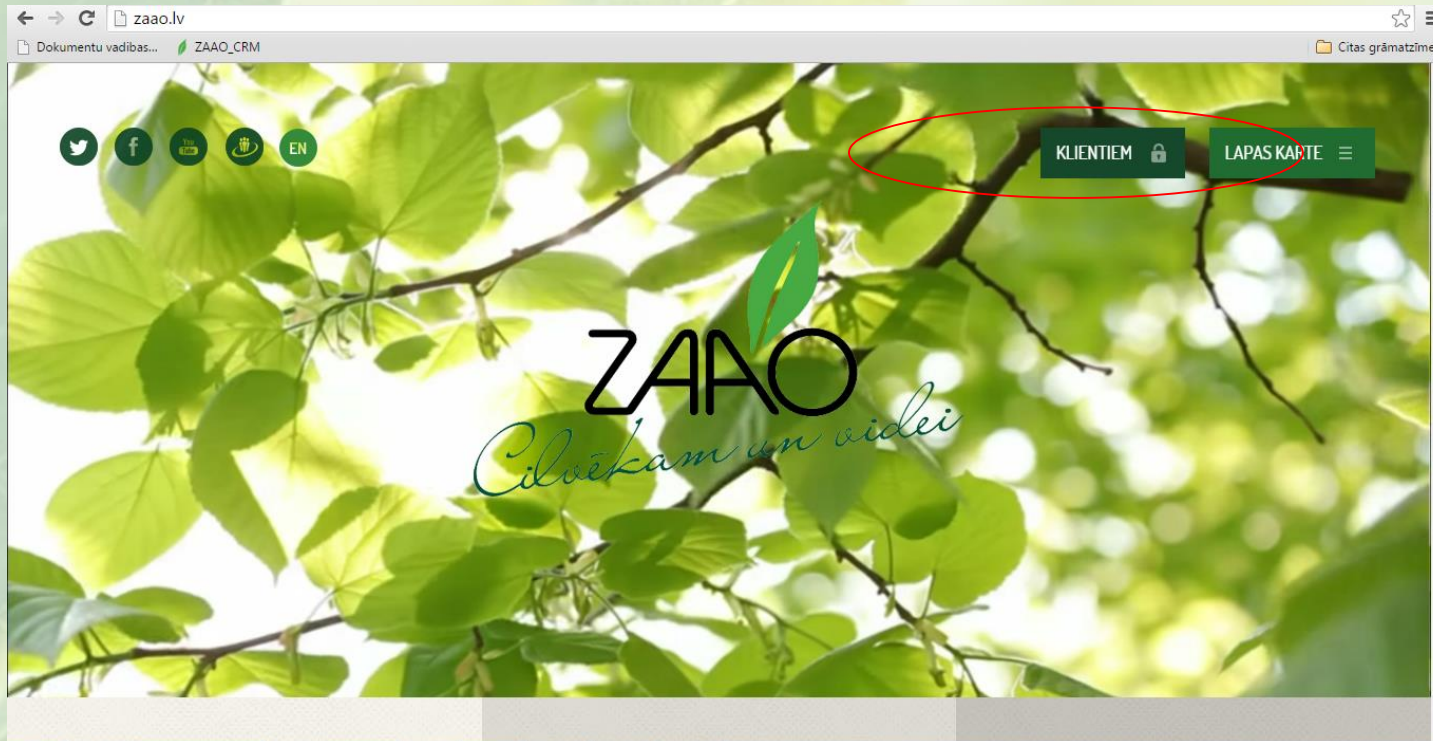


- 24 h diennaktī pieejama informācija par norēķinu stāvokli par ZAAO pakalpojumiem
- Apmaksāt rēķinu/aprēķinu no klientiem.zaao.lv, izmantojot klienta internetbanku – saites uz Swedbank, SEB banka, DNB banka un Nordea banka
- Juridiskām personām – katra mēneša otrajā darba dienā iespēja saņemt rēķinu par ZAAO pakalpojumiem, to apmaksāt sistēmā vai izdrukāt

Piekļuve



- baneris ZAAO mājas lapā www.zaao.lv



- <https://klientiem.zaao.lv/public>

klientiem.zaao.lv sākumlapa



Browser address bar: <https://klientiem.zaao.lv/public/>

Navigation menu: Sākums, Lietošanas noteikumi, Lietošanas instrukcija, Pievienot grāmatzīmēm

ZAAO Klientiem

REĢISTRĒTIEM LIETOTĀJIEM

E-pasts:

Parole:

IENĀKT

[Reģistrēties](#) [Aizmirsu paroli?](#)

FIZISKĀM PERSONĀM

Līguma nr.:

Personas kods:

IENĀKT

Tikai fiziskām personām

Personām, kas saņem ikmēneša rēķinus, lūdzam reģistrēties.
Lai ienāktu sistēmā apskates režīmā, lietojiet e-pastu, līguma nr. **demo** un paroli/personas kodu **demo**

Pirmreizējā reģistrēšanās klientiem, kuri saņem ikmēneša rēķinus

Pirmreizējā reģistrācija



https://klientiem.zaao.lv/public/

Dokumentu vadības... ZAAO_CRM

Citas grāmatzīmes

Sākums

Lietošanas noteikumi

Lietošanas instrukcija

Pievienot grāmatzīmēm

ZAAO Klientiem

[Vienošanās elektroniskiem rēķiniem](#)

Lai attiektos no rēķiniem papīra formātā pa pastu, šī vienošanās jāziedrukā 2 eksemplāros, jāstiprina, jāparaksta un abi eksemplāri jānosūta uz SIA ZAAO. Pēc vienošanās saņemšanas ZAAO jums turpāk sūtīs tikai elektroniskos rēķinus!

REGISTRĀCIJA

Līguma nr.: *

Personas kods vai reģistrācijas nr.: *

Parole: *

Parole vēlreiz: *

E-pasts: *

Piekrītu sistēmas [lietošanas noteikumiem](#)

Ar * atzīmētie lauki jāaizpilda obligāti! Jūsu e-pasts mājās lapā neparādīsies!

[Ierākt](#) [Aizmirsti paroli?](#)

1. Aizpildīt visus laukus norādītajos formātos
2. Uz norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīts apstiprinājuma e-pasts
3. Ja nesaņemāt vēstuli e-pastā, iespējams, ka tā ir nonākusi mēstulēs
4. **Reģistrācija ir pabeigta tikai pēc apstiprinājuma e-pastā norādītās saites apstiprināšanas.**

Galvenā izvēlne privātpersonām



Norēķinu stāvoklis
- “**Visi maksājumi veikti**”, kad klients ir norēķinājies par ZAAO pakalpojumiem
- “**Apmaksājamo summu un apmaksas termiņu skatīt aprēķinā**”, kad klients nav norēķinājies par ZAAO pakalpojumiem

Kontaktinformācija par klientu

Informācijas atjaunošanas periods

Norēķinu dokumenti:
- Aprēķini par tekošo gadu

Atkritumu izvešanas kalendārs
- sadaļā atrodami visi konteineri, kas piesaistīti klientam, to adreses un tukšošanas biežumi

Galvenā izvēlne juridiskām personām



Sākums

- Lietošanas noteikumi
- Lietošanas instrukcija
- Pievienot grāmatzīmēm
- Iziet

Visi maksājumi veikti

Informācija uz: 18.09.2015
Informācija tiks atjaunota: 19.09.2015

Informācijas atjaunošanas periods

Rēķini

Rēķins	Summa	Banka	Rādīt apmaksu
Demo juridiska persona, līguma nr.: dem-1-oju		Swedbank SEB DNB Nordea	<input checked="" type="checkbox"/>
31.01.2010, rēķins nr.: 1-012010	0 EUR		
31.01.2010, rēķins nr.: 2-012010			
31.01.2010, rēķins nr.: 3-012010			

Kontaktinformācija par klientu

Sveiki, Demo juridiska persona
Līguma nr.: dem-1-oju
Tālrunis: Nav norādīts
E-pasts: Nav norādīts

Norēķinu stāvoklis

- "Visi maksājumi veikti", kad klients ir norēķinājies par ZAAO pakalpojumiem
- "Neapmaksātā summa: XX.XX EUR", kad klients nav norēķinājies par ZAAO pakalpojumiem

Norēķinu dokumenti:

- Rēķini PDF formātā

Atkritumu izvešanas kalendārs

- Atkritumu izvešanas kalendārs
- Šķīroto atkritumu izvešanas kalendārs
- PKO somu izvešanas kalendārs

Jautājumu un neskaidrību gadījumā
Tālrunis: 64281250
E-pasts: zaao@zaao.lv